



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Junho/2018

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **junho de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	21	31	52	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	21	31	52	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	21	22	43	82,69%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	137	29	7	10	183	0	0	183	
	CONFIRMADAS	125	23	8	10	166	17	0	183	76,25%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	104	21	27	9	161	0	0	161	
	AGENDADAS	104	21	27	9	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	106	20	25	14	165	0	0	165	102,48%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	119	26	32	13	190	0	0	190	
	AGENDADAS	119	26	19	11	175	0	0	175	
	CONFIRMADAS	122	26	16	10	174	0	0	174	91,58%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	60	22	27	11	120	0	0	120	
	AGENDADAS	60	22	27	11	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	61	24	25	5	115	0	0	115	95,83%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	62	11	15	2	90	0	0	90	
	AGENDADAS	62	11	15	2	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	70	12	9	3	94	0	0	94	104,44%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	71	14	10	4	99	0	0	99	123,75%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	12	11	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	110	22	11	13	156	0	0	156	97,50%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	205	50	61	23	339	0	0	339	
	AGENDADAS	192	48	19	14	273	0	0	273	
	CONFIRMADAS	205	44	21	15	285	0	0	285	84,07%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	62	14	17	7	100	40	0	140	
	AGENDADAS	62	14	17	3	96	40	0	136	
	CONFIRMADAS	62	16	17	3	98	30	0	128	91,43%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	100	33	27	11	171	0	0	171	
	AGENDADAS	100	24	27	11	162	0	0	162	
	CONFIRMADAS	101	20	24	10	155	0	0	155	90,64%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	60	13	14	4	91	0	0	91	113,75%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.063	254	301	113	1.731	61	31	1.823	
	AGENDADAS	1.036	239	198	92	1.565	61	31	1.657	
	CONFIRMADAS	1.093	234	180	91	1.598	68	22	1.688	92,59%
	ABSENTEÍSMO	-57	5	18	1	-33	-7	9	-31	
	% ABSENTEÍSMO	-5,50%	2,09%	9,09%	1,09%	-2,11%	-11,48%	29,03%	-1,87%	
	% UTILIZAÇÃO	102,82%	92,13%	14,29%	80,53%	92,32%	111,48%	70,97%	92,59%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	384	67	102	40	593	0	0	593	
	AGENDADOS	195	66	60	22	343	0	0	343	
	CONFIRMADOS	214	101	70	27	412	0	0	412	69,48%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	116	28	38	18	200	280	0	480	
	AGENDADOS	116	28	38	18	200	280	0	480	
	CONFIRMADOS	109	28	38	13	188	272	0	460	95,83%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	375	85	100	40	600	0	0	600	
	AGENDADOS	205	31	39	29	304	0	0	304	
	CONFIRMADOS	225	32	27	34	318	0	0	318	53,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	8	3	3	2	16	28	0	44	
	AGENDADOS	8	3	3	2	16	28	0	44	
	CONFIRMADOS	8	3	3	1	15	30	0	45	102,27%
ECG	OFERTADOS	37	12	15	6	70	72	0	142	
	AGENDADOS	37	3	12	5	57	72	0	129	
	CONFIRMADOS	37	1	8	5	51	49	0	100	70,42%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	AGENDADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	CONFIRMADOS	1	1	1	1	4	12	0	16	80,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	8	0	8	53,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	34	0	34	121,43%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	7	6	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	27	7	6	3	43	0	0	43	53,75%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	7	6	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	27	7	6	3	43	0	0	43	53,75%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADOS	39	11	13	3	66	0	0	66	82,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.071	229	301	122	1.723	439	0	2.162	
	AGENDADOS	680	157	179	88	1.104	439	0	1.543	
	CONFIRMADOS	687	191	172	90	1.140	405	0	1.545	71,46%
	ABSENTEÍSMO	-7	-34	7	-2	-36	34	0	-2	
	% ABSENTEÍSMO	-1,03%	-21,66%	3,91%	-2,27%	-3,26%	7,74%	0,00%	-0,13%	
	% UTILIZAÇÃO	64,15%	83,41%	57,14%	73,77%	66,16%	92,26%	0,00%	71,46%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.779	0	3.779	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.779	0	3.779	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.779	0	3.779	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.814	0	3.814	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.814	0	3.814	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.814	0	3.814	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	96	0	96	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	96	0	96	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	96	0	96	100,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	40	8	12	4	64	96	0	160	
	AGENDADAS	40	8	5	1	54	96	0	150	
	CONFIRMADAS	41	5	1	1	48	63	0	111	69,38%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	72	0	72	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	72	0	72	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	72	0	72	100,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	780	780	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	691	691	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	488	488	62,56%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.648	0	2.648	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.648	0	2.648	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.648	0	2.648	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	39	0	39	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	35	0	35	83,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	13	3	3	1	20	0	28	48	
	AGENDADAS	13	3	3	1	20	0	28	48	
	CONFIRMADAS	13	3	3	1	20	0	29	49	102,08%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	70	12	9	3	94	0	0	94	
	AGENDADAS	70	12	9	3	94	0	0	94	
	CONFIRMADAS	70	12	9	3	94	0	0	94	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	53	11	15	5	84	2.954	808	3.846	
	AGENDADAS	53	11	8	2	74	2.951	719	3.744	
	CONFIRMADAS	54	8	4	2	68	2.914	517	3.499	90,98%
	ABSENTEÍSMO	-1	3	4	0	6	37	202	245	
	% ABSENTEÍSMO	-1,89%	27,27%	50,00%	0,00%	8,11%	1,25%	28,09%	6,54%	
	% UTILIZAÇÃO	101,89%	72,73%	26,67%	40,00%	80,95%	98,65%	63,99%	90,98%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: JUNHO 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.187	494	617	240	3.538	7.268	839	11.645	
	AGENDADOS	1.769	407	385	182	2.743	7.265	750	10.758	
	CONFIRMADOS	1.834	433	356	183	2.806	7.201	539	10.546	90,56%
	ABSENTEÍSMO	-65	-26	29	-1	-63	64	211	212	
	% ABSENTEÍSMO	-3,67%	-6,39%	7,53%	-0,55%	-2,30%	0,88%	28,13%	1,97%	
% UTILIZAÇÃO	83,86%	87,65%	57,70%	76,25%	79,31%	99,08%	64,24%	90,56%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	$11725 + 12587 \times 100 / 11725 = 108,35\%$	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	$6001 \times 100 / 5937 = 101,07\%$	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	$6983 \times 100 / 8142 = 85,76\%$	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	$8616 \times 100 / 3759 = 229,20\%$	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$11645 \times 100 / 7946 = 146,55\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores do Núcleo de Estimulação Precoce e dos Médicos	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	1 relatório contendo a análise do setores de Serviços Gerais, Vigilantes, RH, Licitação, Recepções, Imagem, Gestão da Qualidade e Ouvidoria	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	206 / 14624 = 1,408%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	7 x 100 / 8 = 87,5%	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 92,11%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 79,08%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 75,17%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,26%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade,

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- SIGES caindo com frequência, dificultando a alimentação total do mesmo;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Para as metas 3 e 4 foram considerados os seguintes exames de imagem: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia, Ecocardiograma;
- Na meta 4 o agendamento desses exames ainda está dividido entre Policlínica e os municípios, ou seja, os municípios não estão marcando todos esses exames, conforme acordado na reunião do Conselho Consultivo;
- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Por questões de conexão à internet, alguns municípios estão com dificuldades para agendar através do sistema, agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Inconsistências no UNISUSWEB diariamente. Ofertas não visualizadas pelos municípios e reguladas por telefone e na policlínica são inseridas no SIGES;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências como também dificuldade na sensibilização dos profissionais para o preenchimento dos mesmos.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Conclusão da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral;
- Reunião discussão e elaboração de novas estratégias com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência como também alimentação do SIGES como rotina.



AVANÇOS

- Policlínica itinerante em Itaiçaba 26/06 e Icapuí 28/06;
- Participação da CIR com apresentação do 1º relatório quadrimestral da Policlínica;
- Implementação do SIGES;
- Aquisição de 01 computador completo para imagem, uma impressora multifuncional para ilha que funciona de modo compartilhado em rede com os consultórios, 01 impressora para ouvidoria 02 ventiladores de parede para áreas de espera, 02 birôs para o setor da licitação, 01 monitor para consultório médico, 02 longarinas de 3 cadeiras para área de espera.
- Comemoração do São João da Policlínica e do Núcleo de Estimulação Precoce;
- Continuação da pesquisa de satisfação com os profissionais da Policlínica.